

Algemene Voorwaarden SoftVault B.V.

Geldend per: 01-03-2021

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis:

- Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- Cliënt:** een rechtspersoon of een natuurlijk persoon waaraan SoftVault de Diensten verleent dan wel die een Offerte of Overeenkomst hebben geaccordeerd of ondertekend;
- Diensten:** de Escrow Diensten van SoftVault en alle maatwerkoplossingen en overige opdrachten die worden verstrekt door Cliënt aan SoftVault;
- Escrow Diensten:** de Escrow Diensten van SoftVault, waaronder met name software escrow dan wel broncode escrow;
- Escrow Overeenkomst:** iedere overeenkomst uit hoofde waarvan SoftVault overeenkomt Diensten aan Cliënt en/of door Cliënt aan te wijzen derde partij(en) te leveren;
- Escrow Portal:** de door SoftVault aangeboden en beheerde afgeschermd portal, waarop Cliënt en de door Cliënt eventueel aangewezen derde partij(en) inzage heeft (hebben) in specifieke informatie betreffende de Escrow Overeenkomst zoals Materiaal in depot;
- Materiaal:** de broncode van een softwareapplicatie en/of andere materialen en documentatie die bij SoftVault dient te worden gedeponereerd, dan wel waarvan Cliënt ervoor kiest deze te deponeren;
- SoftVault:** de besloten vennootschap: SoftVault B.V., statutair gevestigd te Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81844425;
- Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen SoftVault en Cliënt voor het afnemen van Diensten van SoftVault door Cliënt;
- Vergoedingen:** de geldende vergoedinge verschuldigd aan SoftVault in verband met de Diensten, zoals geadverteerd of opgenomen in een verstrekte offerte of Overeenkomst;
- Vertrouwelijke Informatie:** alle technische en/of handelsinformatie die niet tot het publieke domein behoort en die schriftelijk door SoftVault of Cliënt is aangemerkt als vertrouwelijk, alsmede die informatie waarvan een partij weet of redelijkerwijs behoort te voorzien dat het vertrouwelijk van aard is.

Artikel 1. – ALGEMEEN EN TOEPASSELIJKHEID

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen SoftVault en een Cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met SoftVault, voor de uitvoering waarvan door SoftVault derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met SoftVault in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst en zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door SoftVault vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
5. Wanneer door SoftVault gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze

voorwaarden te eisen. De Cliënt kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop SoftVault de onderhavige voorwaarden toepast.

Artikel 2. – AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle aanbiedingen en offertes van SoftVault zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan SoftVault opgegeven specificaties en andere gegevens waarop SoftVault haar aanbieding baseert.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van SoftVault bindt SoftVault niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht SoftVault niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van SoftVault zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. – CONTRACTSVOORWAARDEN

1. De overeenkomst tussen SoftVault en Cliënt wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders

- voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van de Overeenkomst of een deel daarvan een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Cliënt SoftVault derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. SoftVault dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
 3. SoftVault heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 4. Indien door SoftVault of door SoftVault ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Cliënt of een door Cliënt aangewezen locatie, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
 5. SoftVault is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
 6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan SoftVault de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 7. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SoftVault aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SoftVault worden verstrekt.
 8. Cliënt staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie, ook als deze van derden afkomstig is. Cliënt vrijwaart SoftVault voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SoftVault zijn verstrekt, heeft SoftVault het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Cliënt de gegevens aan SoftVault ter beschikking heeft gesteld. SoftVault is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SoftVault is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
 9. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
 10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is

SoftVault gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen SoftVault bevoegde persoon en Cliënt akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van SoftVault op en is voor Cliënt geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan SoftVault een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
12. Indien Cliënt in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens SoftVault gehouden is, dan is Cliënt aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van SoftVault daardoor direct of indirect ontstaan.
13. Indien SoftVault met Cliënt een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is SoftVault niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Cliënt in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit wijziging van of ingevolge van wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een

stijging van prijzen van derden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 4. – OPSCHORTING, ONTBINDING, OPZEGGING

1. SoftVault is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. SoftVault is voorts bevoegd de verplichtingen op te schorten indien -na het sluiten van de Overeenkomst- indien SoftVault gegronde redenen heeft om te vrezen dat Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen, indien Cliënt bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Cliënt niet langer van SoftVault kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is SoftVault bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van SoftVault kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SoftVault op Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien SoftVault de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien SoftVault tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigelei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan Cliënt toerekenbaar is, is SoftVault gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien Cliënt zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is SoftVault gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Cliënt, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Cliënt wijzigt. SoftVault is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan de Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.
8. Indien Cliënt een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Cliënt in rekening worden gebracht.

Artikel 5. – OVERMACHT

1. SoftVault is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - a. overmacht van toeleveranciers van SoftVault;
 - b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Cliënt aan SoftVault zijn voorgeschreven;
 - c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden

waarvan het gebruik door de Cliënt aan SoftVault is voorgeschreven;

d. overheidsmaatregelen;

e. elektriciteitsstoring;

f. storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;

g. oorlog, oproer en rellen;

h. natuurrampen, epidemieën en ziekte in het algemeen;

i. werkbezetting;

j. staking;

k. algemene vervoersproblemen;

l. gehele of gedeeltelijke verovering of kolonisatie van de aarde door buitenaardse levensvormen of technologieën;

m. de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft uitsluitend SoftVault het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
3. Voorzoveel SoftVault ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SoftVault gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Cliënt is

gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. – BETALINGEN EN INCASSOKOSTEN

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient de Cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Alle door SoftVault afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij SoftVault schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door SoftVault afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is SoftVault gehouden de Cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door SoftVault afgegeven voorcalculatie of begroting.
3. Ter zake de door SoftVault verrichte prestaties en de daarvoor door de Cliënt verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van SoftVault volledig bewijs op, onverminderd het recht van de Cliënt tot het leveren van tegenbewijs.
4. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van de Cliënt, geldt dat SoftVault gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Indien de Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is de Cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. De Cliënt komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf. Facturatie vindt plaats middels digitale facturen, tenzij partijen anders overeengekomen.

- Partijen zullen in de Overeenkomst de vergoeding voor de overeengekomen Diensten, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door de Cliënt betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. De Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- Indien de Cliënt de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van één procent (1%) per maand. Tevens is SoftVault gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen. Indien de Cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan SoftVault de vordering uit handen geven, in welk geval de Cliënt naast

het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 10% van het in te vorderen bedrag en worden verschuldigd op het tijdstip dat de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven..

Artikel 7. INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

- Rechten van intellectuele eigendom die toekomen aan SoftVault zullen alleen aan Cliënt worden overgedragen wanneer dat schriftelijk is overeengekomen. Het is Cliënt daarom onder meer niet toegestaan om werken waarop auteursrechten en/of andere intellectuele-eigendomsrechten rusten, zoals documenten of rapportage, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SoftVault: a. te wijzigen of te bewerken; b. enige aanduiding omtrent auteursrechten en andere intellectuele-eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
- Cliënt heeft het recht om de in het vorige lid genoemde documenten en andere werken te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en daarvan voor eigen gebruik afschriften te maken.
- Cliënt staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van apparatuur, programmatuur of andere materialen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Cliënt zal SoftVault voor

aanspraken van derden terzake deze beschikbaarstelling en het gebruik dat van de beschikbaar gestelde apparatuur, programmatuur of andere materialen wordt gemaakt, vrijwaren.

Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID

1. SoftVault heeft slechts een inspanningsverplichting ten aanzien van alle werkzaamheden aangaande en voortvloeiende uit overeenkomst met Cliënt.
2. De aansprakelijkheid van SoftVault is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Cliënt op basis van de overeenkomst of offerte verschuldigd is of zal zijn aan SoftVault met een maximum van tweeduizend vijfhonderd euro (€ 2.500,-).
3. Onder directe schade valt in ieder geval niet: gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 9. – VRIJWARING

1. Cliënt vrijwaart SoftVault voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan SoftVault toerekenbaar is.

2. Indien SoftVault uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Cliënt gehouden SoftVault zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is SoftVault, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SoftVault en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Cliënt.

Artikel 10. – TOEPASSING RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SoftVault partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van SoftVault is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft SoftVault het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.